



Overheidsdiensten volgen visumaanvragen correcter op dankzij BizTalk 'message broker'

codit
integrating your business

tel. +32 (0)3 844 31 72
info@codit.eu

REALDOLMEN

tel. +32 (0)2 801 55 55
info@realdolmen.com

land: België
sector: overheid

profiel

De FOD Binnenlandse Zaken moet het beleid van de federale minister van Binnenlandse Zaken voorbereiden en uitvoeren in de volgende domeinen: politionele en civiele veiligheid, risicobeheer, registratie en identificatie van natuurlijke personen en het beheer van de institutionele en reglementaire aspecten en van de uitoefening van democratische rechten. Ze voert eveneens het beleid uit van de minister en de staatssecretaris voor Migratie- en Asielbeleid.

uitdaging

De Europese lidstaten kampen met het fenomeen van 'visumshoppen', waarbij mensen bij verschillen-

De informatici van de FOD Binnenlandse Zaken moesten een oplossing klaarstomen om te kunnen werken met het Europese Visa Information System (VIS). Het VIS is een centrale databank met alle informatie over de aanvragen van kortetermijnvisa voor de Schengenzone. De centralisatie moet helpen het fenomeen van 'visumshoppen' tegen te gaan, zodat alle aanvragers een even billijke kans krijgen op een visum binnen een redelijke termijn.

De FOD koos voor een samenwerking met RealDolmen en CODit, die een 'message broker'-oplossing ontwikkelden op basis van Microsoft BizTalk Server. Daarmee is België met 'BelVIS' een van de eerste landen die al klaar zijn voor het Europese project, en is het enkel wachten op de activering van het centrale systeem.

België haalt op nationaal niveau ook nu al voordelen uit de nieuwe technologie. De 'message' broker' stroomlijnt de communicatie tussen de FOD Buitenlandse Zaken, de Dienst Vreemdelingenzaken en de federale politie. Zij beschikken nu over een traceerbare historiek van hun berichtenverkeer. Bovendien kunnen ze correcte statistieken bijhouden die beleidsbeslissingen ondersteunen.

de landen uit de Schengen-zone een visum aanvragen om hun kansen op een visum te verhogen. Daarom werkt men aan het Europese Visa Information System (VIS), waarbij een databank met alle aanvragen centraal wordt beheerd. Het project krijgt de steun van het Buitengrenzenfonds en draagt toepasselijk de slogan "Op naar slimmere grenzen".

oplossing

Om met het VIS te kunnen werken, nam de FOD Binnenlandse Zaken IT-partners RealDolmen en CODit onder de arm. Die zorgden voor de nodige integratie met de hulp van Microsoft BizTalk Server. Nog voor het VIS operationeel is, wordt het Belgische luik "BelVIS" al gebruikt om de interne communicatie tussen de verschillende Belgische partners te stroomlijnen.

voordelen

- Gebruiksgemak
- Vlot ontwikkelen
- Standaardomgeving voor ontwikkeling
- Gestroomlijnde procedures
- Traceerbaarheid
- Correcte statistieken
- Medewerkers efficiënt inzetten
- Visumaanvragen tijdig behandelen
- Alle aanvragers krijgen een billijke kans
- Voldoet aan Europese wetgeving

software&services

Servers

BizTalk Server 2006 R2

Developer Tools

Visual Studio 2005

.NET Framework

Windows

Desktop Applications

Business Solutions

Microsoft Services

Microsoft Technologies

Microsoft Security

Dankzij Microsoft BizTalk Server verloopt de communicatie van de Federale Overheidsdienst (FOD) Buitenlandse Zaken, de Directie Vreemdelingenzaken die deel uitmaakt van Binnenlandse zaken en de federale politie een pak meer gestroomlijnd dan vroeger. Het integratieproject vloeide voort uit de ontwikkelingen voor het Europese Visa Information System (VIS).

"Het VIS-project is hoofdzakelijk bedoeld om het zogenaamde 'visumshoppen' voor kortetermijnvisa tegen te gaan", vertelt Filip Pynckels, directeur-generaal ICT van de FOD Binnenlandse Zaken. "Het is mogelijk om naar verschillende consulaten te gaan en overal een visum aan te vragen. Er was immers geen zicht op de lopende aanvragen op Europees niveau. Op die manier verhoogden de aanvragers hun kansen om een visum te krijgen, waarna ze zich in eender welk land van de Schengen-zone konden vestigen. Dankzij de Europese database, die honderden gebruikers zal tellen, kunnen alle landen meteen zien of al ergens een aanvraag loopt. Zo krijgt iedereen dezelfde kansen en komen er ook minder aanvragen, zodat de werklast op de consulaten vermindert en de aanvragen binnen een redelijke termijn kunnen worden behandeld. Bovendien kan de opvolging op een meer gestroomlijnde manier verlopen, ook al heeft elk land zijn specifieke problematiek."

Biometrische databank

In het VIS komen niet alleen alle alfanumerieke gegevens over de kortetermijnvisa terecht, zoals de aanvraag, de afgifte of de weigering van zo'n visum, maar ook biometrische gegevens zoals foto's en vingerafdrukken. Op basis van al die informatie kan men bij de grenscontrole een efficiënte identiteitscontrole uitvoeren wanneer de houder van een visum een Schengen-land binnen wil. "Het wordt de grootste biometrische databank ter wereld – nog groter dan die van de FBI", aldus Filip Pynckels.

Voor het Belgische luik, dat "BelVIS" werd gedoopt, deed men een beroep op IT-partners RealDolmen en CODit, die samen een offerte indienden. "RealDolmen was de systeemintegrator en wij namen de technische verantwoordelijkheid. We vulden elkaar perfect aan", zegt Danny Buysse, de projectleider van CODit.

"Het conglomeraat CODit/RealDolmen bleek inderdaad de ideale partner, met een goede prijs-kwaliteitverhouding", bevestigt Thierry Vandenberghe, project manager bij de FOD Binnenlandse Zaken. "We kiezen ook liever voor gecertificeerde spelers met een uitgebreide technische kennis. Ook hun financiële draagkracht speelde mee, aange-



Filip Pynckels: "Berichten gaan niet verloren en we kunnen ook statistieken bijhouden."

zien die een grotere garantie biedt op continuïteit in de dienstverlening."

Voor dit integratieproject bleek de best mogelijke oplossing een 'message broker', software waardoor de gebruikers berichten uit verschillende systemen en applicaties met elkaar kunnen uitwisselen. Er werd gekozen voor Microsoft BizTalk Server. "BizTalk Server is gebruiksvriendelijk en biedt een standaard ontwikkelomgeving", aldus Filip Pynckels. "Belangrijk is ook dat we, zowel nu als in de toekomst, zonder veel problemen ontwikkelaars kunnen vinden die met BizTalk kunnen werken."

Gegevens uitwisselen tussen verschillende diensten

Het project ging in 2007 van start en werd in maart 2010 afgerond. Daarmee is België een van de eerste landen die klaar zijn voor de VIS-databank. Op Europees niveau is het project echter nog niet rond. Toch kan men op nationaal niveau nu al de vruchten plukken van de voorbije ontwikkelingen, want de investeringen werden ook gebruikt voor het stroomlijnen van de interne communicatie tussen de consulaire posten in het buitenland, de dienst vreemdelingenzaken en de Federale Politie.

De FOD Binnenlandse Zaken, Dienst Vreemdelingenzaken (DVZOE) is de dienst bevoegd voor de toegang tot het Belgische grondgebied. Dat betekent de afgifte of weigering van visa, herroeping van visa, verlenging van visa, grenscontrole en de afgifte

van visa aan de grens. In de praktijk worden de meeste visa afgeleverd door de Consulaire Posten van de FOD Buitenlandse Zaken, die instaat voor de vertegenwoordiging van België in het buitenland. Vaak zijn de Consulaire Posten bevoegd om visa af te leveren zonder eerst de DVZOE te consulteren. Wanneer er echter enige twijfel is over een visumaanvraag, moet de DVZOE een eindbeslissing nemen over de eventuele weigering tot afgifte van een visum.

De Federale Politie (FedPol) heeft in dit kader een dubbele rol. Enerzijds staat FedPol in voor de grenscontrole in de lucht- of zeehaven. Dit gebeurt in principe steeds in overleg met de DVZOE. Anderzijds kan FedPol op verzoek van de DVZOE ook visa afgeven aan deze grenzen. Een afgifte of weigering van een visum gebeurt in principe steeds in overleg met de DVZOE.

"Die drie partners wisselen nu voortdurend informatie uit", zegt Thierry Vandenberghe. "Dankzij dat informatiekruispunt hebben de gebruikers nu een veel beter zicht op de informatiestroom. Ze kunnen sneller correcte en eenduidige informatie uitwisselen en ze kunnen adequaat reageren op de eventuele problemen en vertragingen bij het behandelen van een visumaanvraag. Bovendien weten ze beter welke informatie er van waaruit werd verstuurd en door wie. Het is mogelijk om te traceren welke weg een dossier heeft gevolgd. De inhoud van de berichten kunnen we niet traceren, vanwege de wet op de



Danny Buysse

"De informatici van de FOD Binnenlandse Zaken kunnen zelf voor het dagelijkse beheer en eventuele kleine aanpassingen zorgen."

voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 503 31 13 of bezoek www.microsoft.be/cases U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over CODit, bel naar +32 (0)3 844 31 72 of bezoek www.codit.eu

Voor meer informatie over RealDolmen, bel naar +32 (0)2 801 55 55 of bezoek www.realdolmen.com

Voor meer informatie over de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken, bezoek www.ibz.fgov.be

bescherming van persoonsgegevens. De nieuwe werkwijze beantwoordt in ieder geval aan de Europese wetgeving."

Statistieken bijhouden

Dankzij de nieuwe 'message broker' gaan de berichten niet verloren en kunnen de gebruikers ook statistieken bijhouden. "Als de overheid bijvoorbeeld een beslissing neemt die het 'aanzuigeffect' van visumvragen moet beïnvloeden, kunnen we dat verifiëren in de statistieken", zegt Filip Pynckels. "We zien ook heel duidelijk of het nodig is om extra mensen aan te werven om de aanvragen tijdig te behandelen, of om sommige medewerkers andere taken te geven als hun werklast te licht wordt. Vroeger trachtten we ook statistieken bij te houden maar toen bewaarden en bewerkten we de cijfers manueel, waardoor er uiteraard fouten in de statistieken slopen. Niet verwonderlijk, want we verwerken ongeveer 200.000 visumaanvragen in een half jaar tijd. Het is dus zeer belangrijk dat het systeem goed en snel werkt. Snelheid is zelfs extra belangrijk bij bepaalde visa, zoals de visa voor de bemanning van containerschepen. Als die mensen hun documenten niet op tijd krijgen, mogen ze het schip niet verlaten en dat kan leiden tot grote economische schade voor de rederijen."

Alle ontwikkelingen voor BelVIS gebeurden door RealDolmen en CODit, met behulp van Microsoft Visual Studio en .NET. "We hebben ook een toolbox het "Codit Dashboard" voorzien, zodat de informatici van de FOD Binnenlandse Zaken zelf voor het dagelijkse beheer en eventuele kleine aanpassingen kunnen zorgen", zegt Danny Buysse.

"Het project is zonder ontsparingen verlopen", vult Filip Pynckels aan. "Wat ons betreft kan het partnership dus nog lange tijd blijven bestaan. We hebben altijd samen gezocht naar oplossingen, in plaats van elkaar met de vinger te wijzen als er problemen waren."

Business Intelligence uitbreiden

In de toekomst wil men graag upgraden naar de nieuwste versie van BizTalk. Mogelijk komt er ook een uitbreiding van de functionaliteit, zodat de gebruikers ook met andere overheidsdiensten informatie kunnen uitwisselen. "Het systeem werkt nu zeer goed en stabiel en daarom willen we het blijven uitbouwen", zegt Filip Pynckels. "Ook de Business Intelligence mogelijkheden willen we nog meer benutten. Onze message broker blijkt in ieder geval zeer flexibel aan te passen en uit te breiden, en dat hebben we mede te danken aan het goede werk van CODit en RealDolmen."