

SCC démultiplie ses échanges et réduit ses coûts avec un EAI

PANORAMA DE LA SOLUTION

► En Bref

Créé en 1975, SCC qui fait partie du groupe SCH, aide les entreprises et comptes publics à optimiser leurs investissements technologiques.

www.fr.scc.com

► Mission

Évoluer vers un modèle fournisseur – prestataire – client dématérialisé et temps réel qui intègre un module de dématérialisation fiscale conforme aux dernières législations.

► Enjeux du projet

Accroître la compétitivité du groupe en mettant à disposition des clients et partenaires une plate-forme EDI high-tech et en réduisant les coûts.

► Bénéfices

- Accélération du traitement des commandes
- Modèle fournisseur – prestataire – client intégré et temps réel
- Dématérialisation fiscale des factures
- Coûts réduits, productivité accrue et environnement préservés par la dématérialisation des échanges
- Rapidité d'intégration d'un nouveau client ou partenaire
- Plate-forme universelle interoperable

► Partenaire

CODit

Support d'un modèle fournisseur – prestataire – client intégré et dynamique, l'EAI Microsoft BizTalk Server 2006 R2 constitue un atout concurrentiel critique pour le groupe SCC. Au cœur de l'activité, cette plate-forme EDI informe en temps réel les clients et partenaires sur l'avancement des commandes, l'évolution des délais et la livraison effective des matériels. L'EAI supprime par ailleurs les consommables, réduit le coût de traitement des factures et augmente le cash-flow disponible tout en préservant l'environnement.

Fournisseur de services informatiques d'infrastructure, SCC est le premier groupe privé informatique européen. Présent dans 50 villes en France, SCC emploie 2 200 collaborateurs dont 1 300 dans les services. Partenaire majeur de Microsoft, le savoir-faire du groupe se décline en quatre grandes familles de services : approvisionnement et logistique, solutions d'entreprise, exploitation et financement. Précurseur, le groupe SCC s'est doté, dès 2005, de l'EAI de Microsoft pour dématérialiser le traitement de ses commandes. La forte augmentation du nombre de clients et partenaires conjuguée au besoin croissant d'informations ont motivé la migration vers BizTalk Server 2006 R2 en 2007.

Cette nouvelle plate-forme EDI apporte des innovations majeures permettant, en outre, de répondre à la croissance rapide de l'activité du groupe, de disposer d'un module de dématérialisation fiscale conforme à la législation et d'évoluer vers un modèle fournisseur – prestataire – client intégré et temps réel couvrant tout le cycle de vie des commandes. Véritable clé de voûte de l'activité, cet outil contribue de façon décisive à la croissance du groupe. "En dématérialisant les flux de commandes jusqu'aux factures et en s'interfaçant

avec tous types de systèmes, l'EAI Microsoft BizTalk Server 2006 R2 fidélise nos clients et permet de gagner de nouveaux marchés auprès de groupes d'envergure internationale", souligne Alain Champlon, directeur des systèmes d'information de SCC France.



SCC est le 1^{er} intégrateur d'infrastructures en France.

Fiabiliser les traitements, réduire les coûts et préserver l'environnement

Au cœur des priorités de l'entreprise, la dématérialisation des échanges qui répond à trois préoccupations majeures et contradictoires. "L'utilisation de l'EAI se réduisait au départ à la dématérialisation d'un flux unique de transmission – réception des commandes." Mais les clients et part-



“Notre plate-forme EDI Microsoft BizTalk Server 2006 R2 répond à trois priorités : un besoin croissant d'informations temps réel sur le traitement des commandes jusqu'à la dématérialisation fiscale, une réduction des coûts et un objectif 'zéro papier'.”

Alain Champlon,
Directeur des Systèmes d'Information de SCC France

naires SCC souhaitent désormais être informés en temps réel à chaque étape du processus de traitement des commandes **“tout en réduisant les coûts des consommables.”** L'objectif “zéro papier” s'inscrit, enfin, dans une démarche qualité pour relever les nouveaux défis environnementaux. Le groupe SCC est par ailleurs passé de 5 à 50 partenaires en moins de deux ans. De nouveaux défis pour lesquels a été retenu l'EAI Microsoft. BizTalk Server 2006 R2. **“Sa couverture fonctionnelle complète, ses technologies standards interopérables et la rapidité d'intégration de nouveaux clients ont fait la différence.”**

Traitement de commandes fiabilisé et accéléré

Depuis 2007, la nouvelle plate-forme EDI fiabilise et accélère le cycle de vie des commandes. **“Le couplage de l'EAI avec les applications centrales – commandes, articles, adresses de livraison –, permet d'évoluer vers un modèle fournisseur – prestataire – client intégré et temps réel.”** Ce processus est initié par la gestion des catalogues produits. L'EAI transmet les modifications d'articles, de références, de prix et les nouveaux produits. À la clé : un référentiel fiable et commun à l'ensemble des acteurs. C'est à partir de cette base que sont générées les commandes. Le SI vérifie en premier lieu leur conformité puis retourne, via l'EAI, un message en cas d'anomalie : adresse de livraison non valide, références articles ou tarifs erronés. **“En cas de conformité de la commande, un accusé de réception est envoyé au fournisseur.”** Le processus se poursuit par les informations concernant les délais de livraison. Une donnée délicate à maîtriser car souvent changeante. Désormais, tout changement transmis par les fournisseurs sur un article, son délai de livraison ou son tarif, est automatiquement communiqué au client. Puis, l'EAI envoie les bons de livraison. Là encore, une donnée sensible.

“Pour les commandes importantes telles que la livraison de plusieurs milliers de PC sur différents sites, les réceptions des matériels sont confirmées par le transporteur en temps réel via l'EAI qui informe automatiquement le client destinataire.”

Jusqu'à la dématérialisation fiscale

Dernière étape : la dématérialisation fiscale. Elle est encadrée par une législation stricte déclinée en trois règles. **“Le module développé par CODit met en œuvre un système d'archivage, de non répudiation (sécurité) et de restitution – visualisation des factures conformes aux dernières législations européennes et françaises.”** En cas de contrôle, quelques clics suffisent pour restituer la liste détaillée des factures qui sera alors comparée aux commandes émises par les clients. L'impact financier est immédiat et conséquent. Ce dispositif affranchit le groupe de la gestion manuelle des documents papiers, supprime les consommables, réduit de 70 % le coût de traitement des factures et augmente le cash-flow disponible. **“Nous avons gagné quatre jours précieux pour l'encaissement des paiements clients.”**

Un atout concurrentiel critique

Universel et facilement extensible, l'EAI Microsoft Biztalk 2006 R2 répond, enfin, à l'augmentation rapide du nombre de clients et partenaires. Un nouveau flux complet de commandes est créé en quelques minutes. Cet outil s'interface en outre avec tous types de systèmes et d'application (SAP, Oracle, Java, AS400). Il supporte, enfin, tous les standards EDI – EDIFACT, EANCOM, X12. **“L'EAI Microsoft BizTalk Server permet de gagner de nouveaux marchés par sa capacité d'adaptation aux exigences techniques et fonctionnelles des clients qui sont, pour la plupart, des groupes d'envergure internationale”,** conclut Alain Champlon.

TECHNOLOGIES UTILISÉES

▶ Microsoft® BizTalk Server 2006 R2

À PROPOS DE CODIT

Centre de compétence d'intégration le plus important d'Europe, CODit est spécialisé dans l'intégration de processus métiers sur les technologies Microsoft. CODit propose d'une offre complète autour du produit Microsoft BizTalk Server, qui contient : une plate-forme collaborative B2B, un framework d'implémentation, un dashboard opérationnel, ainsi qu'un centre de support. Avec trois antennes en France, Belgique et Vietnam, CODit réalise un chiffre d'affaires de 3,5M€ et compte 35 spécialistes SOA, BPM, ETL et EAI. www.codit.eu

CODit
EAI & B2B solutions 