



www.zespri.com

Comment le numéro un mondial du marché du kiwi arrive-t-il à pérenniser sa croissance ? L'une des plus intéressantes décisions stratégiques de Zespri a été de basculer l'intégralité de son infrastructure IT sur le Cloud Microsoft Azure. Le principal avantage de la technologie Cloud est de permettre à Zespri de se concentrer sur son cœur d'activité plutôt que sur son informatique. Cette stratégie impliquant le transfert de son ERP (SAP) sur le Cloud, le sort de sa solution d'intégration basée sur Biztalk Server s'est rapidement posé. Zespri a finalement opté pour Integration Cloud, la plateforme d'intégration (iPAAS) basée sur Microsoft Azure.

La prise de conscience : lorsqu'on n'est plus totalement capitaine de son bateau

Le chemin vers un doublement des ventes et un triplement du chiffre d'affaires d'ici 2025 n'est pas un long fleuve tranquille. L'activité de l'entreprise a ainsi été perturbée par une succession d'événements malheureux : au premier trimestre 2011, la société a dû surmonter les conséquences d'un redoutable virus qui dévasta les récoltes des producteurs néo-zélandais ainsi que d'importants séismes en Nouvelle-Zélande et au Japon.

Résilience face aux catastrophes

Zespri ayant opté pour un environnement IT distribué, la plupart des serveurs étaient situés au Mont Maunganui, en Nouvelle-Zélande. La direction a réalisé qu'elle devait se doter d'un dispositif de résilience aux catastrophes bien plus efficace afin de mieux garantir la continuité de ses opérations. « L'activité de Zespri avec ses fournisseurs et ses partenaires repose sur des flux d'informations et c'est notre capacité à gérer facilement ces flux qui nous permet de proposer le meilleur service à nos clients. L'intégration est donc au cœur de l'écosystème de Zespri » souligne Andrew Goodin, Global Manager Information Systems chez Zespri.

Scalabilité

Zespri pouvait-il résister à ce type d'événements ? Est-ce que son infrastructure était assez flexible pour réduire la volatilité sur un marché en contraction et assumer une montée en charge rapide en cas de forte croissance ? Comment les opérations pouvaient-elles s'adapter aux variations saisonnières, aux pics de volume qui sont caractéristiques du marché des fruits frais ? « Nous avons constaté que notre capacité à anticiper la charge d'intégration était difficile avec notre propre infrastructure et nous avons étudié une option mieux calibrée pour y remédier » indique Andrew Goodin.

La solution anti-stress : 100% de l'infrastructure IT sur Azure

Zespri a donc décidé de basculer l'intégralité de la charge pesant sur ses serveurs sur Microsoft Azure, de même que son ERP, basé sur SAP. Mais avant de mettre en œuvre cette stratégie, un point crucial restait à aborder : la refonte totale de la plateforme d'intégration. La solution BizTalk Server en place devant se connecter à des applications externes SaaS, au système SAP migré sur Azure et à divers autres systèmes (dont certains faisant appel à des data-centers sur site), la refonte de l'ensemble demandait une approche hybride innovante.

A la faveur de la migration de notre infrastructure sur Azure, nous avons pris la décision d'évaluer l'Intégration as a Service. Zespri collaborant de longue date avec Codit, c'est assez logiquement que nous nous sommes adressés à ce partenaire de confiance pour nous accompagner sur le chemin du Cloud. Avec Azure, Codit et le Cloud d'Intégration, nous sommes capables de calibrer correctement notre intégration, de réduire la voilure ou d'augmenter nos besoins quand c'est nécessaire. Ceci nous donne plus de souplesse pour atteindre nos objectifs" souligne Andrew Goodin.

La plateforme d'Intégration Cloud basée sur Azure

Codit a déployé une plateforme d'Intégration Cloud basée sur Azure (iPAAS). Conçue pour mettre en place des connexions et des intégrations de manière rapide et efficace, la solution fait appel à un environnement Cloud transparent et fiable. Cette plateforme gérée 24h/24, 7j/7, libère Zespri de la mise en œuvre technique, du suivi et de la maintenance.

La solution pour Zespri incluait également une mise à jour de la version BizTalk Server en place (basée sur BizTalk Server 2010), et plus encore. Sam Vanhoutte, CTO chez Codit explique : « Nous avons opté pour BizTalk Server 2013 R2 implémenté sur Azure Virtual Machines. Nous avons exploité Service Bus relay pour assurer une haute disponibilité et nous avons étendu la solution en utilisant Service Bus messaging en combinaison avec Azure SQL Database et Azure Search. Cette configuration permet aux utilisateurs d'avoir une grande visibilité sur la plateforme ».

Un marché connecté avec le monde

Avec Integration Cloud, Zespri peut se connecter à diverses plateformes SaaS liées à son activité, à son ERP sur Azure (SAP) et à toutes les applications internes actuelles. Toutes ces fonctionnalités ont été repensées dans l'optique du Cloud.

Cette nouvelle solution d'intégration permet à Zespri d'automatiser plus efficacement sa chaîne d'approvisionnement. Avec des conteneurs voyageant en bateau pendant des semaines avant que les

kiwis n'arrivent à bon port de l'autre côté de la planète, toute la planification logistique (incluant le réglage de la température pour que les kiwis soient mûrs au moment de leur mise sur le marché) passe par la plateforme Azure. Les charges liées à la main d'œuvre itinérante sont intégrées via l'Integration Cloud. La communication avec les partenaires passe également par la solution Cloud. Au final, la nouvelle plateforme d'intégration sur Azure permet à Zespri d'être relié à ses partenaires, ses collaborateurs et ses clients partout dans le monde.



Partenaires

L'équipe européenne de Zespri avait déjà mis en place avec succès une solution d'e-facturation via la plateforme d'Integration Cloud. La réussite de ce projet a confirmé l'intérêt du modèle d'une plateforme au moment même où Zespri cherchait à mieux tirer parti du Cloud. Zespri s'est donc mis en quête d'un partenaire capable de poursuivre la stratégie globale d'intégration sur le Cloud. « Il était évident que Codit pouvait répondre aux attentes de Zespri International compte tenu du projet européen, sécurisé, évolutif, stable et particulièrement réussi. Zespri valorise les relations avec ses partenaires et Codit était devenu un partenaire de confiance qui comprenait déjà nos objectifs et nos besoins. Le choix était donc simple. »
- Raj Kant, Regional Information System Manager.

Zespri en chiffres

- L'organisation de Zespri est assez unique : le groupe Zespri (Zespri Group Limited) est la propriété d'environ **3650 horticulteurs de kiwis (dont 2450 néo-zélandais)**, en charge de la production des kiwis Zespri.
- **\$1.349 milliards** de ventes de kiwis en 2013/2014.
- En 2013, **97,3 millions de plateaux de kiwis**



www.zespri.com

Vente globale de kiwis

2013: \$1.349 milliards



2011: \$1.620 milliards



2009: \$1.510 milliards



2007: \$1.164 milliards

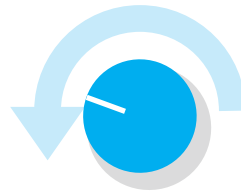


2005: \$991 milliards

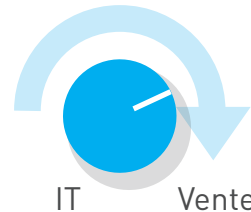


Bénéfices de la solution

Coûts opérationnels



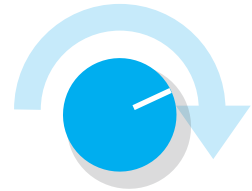
Focus



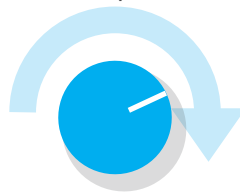
Compétitivité



Continuité des activités



Haute disponibilité



Flexibilité / Scalabilité





Les avantages

Economies sur les coûts opérationnels

Integration Cloud sur Azure n'implique aucun coût de licence pour la mise en œuvre de la solution. Il ne requiert pas non plus d'investissements hardware, équipements réseau ou autres installations préalables.

Se concentrer sur les ventes de kiwis, plutôt que sur l'IT

Basculer la solution d'intégration sur le Cloud a permis à Zespri de se focaliser davantage sur la vente de kiwis que sur son système informatique. Une équipe d'experts s'occupe de l'implémentation, de l'hébergement, du fonctionnement, de la maintenance pendant que Zespri peut se concentrer sur des tâches à valeur ajoutée. Externaliser cette responsabilité a permis à Zespri de garder le contrôle de son budget sans coût de plateforme ou de maintenance, tout en conservant une haute qualité de service.

Compétitivité

La compétitivité d'une entreprise dépend de son temps de réactivité face aux nouvelles opportunités du marché. Pour conserver une longueur d'avance face à la concurrence, Zespri souhaitait améliorer considérablement le temps nécessaire à l'intégration de nouveaux partenaires. Avec la solution d'intégration Cloud basée

« Integration Cloud est fantastique : cela nous permet de nous adapter facilement et d'apporter une réponse qui dépasse souvent les attentes de nos clients. Les nouvelles intégrations ne prennent que quelques heures et non plus plusieurs jours. L'équipe Codit a l'expérience et l'expertise pour aider Zespri à être encore plus réactif pour répondre aux besoins de ses clients. Sur le marché des fruits frais, la réactivité et le service sont essentiels pour demeurer en tête de course – Integration Cloud fait partie intégrante de la stratégie Zespri pour atteindre cet objectif. »

Andrew Goodin , Directeur Général des systèmes d'information chez Zespri

sur Azure, la mise en place d'une nouvelle interface répondant aux exigences de chacune des parties se fait en quelques heures.

Continuité des activités

Une des caractéristiques principales de la technologie Cloud Azure est sa haute disponibilité, sa capacité à exécuter des traitements au plus proche des utilisateurs grâce à la duplication des données dans des datacenters répartis autour du globe. La solution d'intégration étant au cœur des opérations de l'entreprise, c'est le point central par lequel toutes les données passent. Et l'implémentation sur Azure garantit la continuité de l'activité dans le monde entier.

Flexibilité

Le Cloud d'Intégration fournit la flexibilité et la scalabilité dont le distributeur mondial de kiwis a besoin. Cela permet à Zespri d'anticiper ou de réagir instantanément aux charges maximales de traitement, et d'ajuster la plateforme d'intégration à ses besoins.

Conclusion

Concernant leur décision de déplacer l'intégralité de leur infrastructure IT vers le Cloud Azure, Andrew Godin conclut : « Le Cloud permet à Zespri de tirer le meilleur parti de ses partenaires – au rang desquels nous comptons Codit pour l'intégration ! »

www.zespri.com