



www.zespri.eu

ZESPRI OPTIMISE SES COÛTS, GAGNE EN EFFICACITÉ ET AMÉLIORE LA SATISFACTION DE SES CLIENTS GRÂCE À LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE.

Le client

ZESPRI est une société atypique. Le groupe appartient à 2 700 agriculteurs néozélandais spécialisés dans la culture de kiwis ZESPRI – dans le respect d'une même charte de qualité. Deux filiales – parmi lesquelles ZESPRI Europe – gèrent le marketing et les ventes en Europe. Outre son siège social en Belgique, ZESPRI Europe possède un réseau étendu de spécialistes du marketing et de la vente dans les principaux pays européens. Les kiwis ZESPRI sont acheminés via quatre ports européens : Zeebrugge (Belgique), Tarragone et Marin (Espagne) et Porto Vado (Italie). En 2011/2012, ZESPRI totalisait 1,62 milliards de dollars de ventes dans le monde. Plus de 55,4 millions de plateaux de kiwis ZESPRI ont été vendus en Europe et au Moyen-Orient.

L'enjeu

Afin de répondre à un engagement pris auprès de l'un de ses clients, ZESPRI Europe était à la recherche d'une solution de facturation électronique. La société a avancé à petits pas afin de mieux appréhender ce besoin. L'objectif principal était d'investir dans une solution pérenne. Cette dernière devait permettre d'intégrer au fil des années de nouveaux clients, répondre à toutes les exigences légales liées à la dématérialisation, offrir un niveau de sécurité élevé et s'adapter aux changements réglementaires à venir.

La solution

Codit a mis en œuvre une plateforme basée sur Windows Microsoft Azure, appelée Codit Integration Cloud. Conçue pour mettre en place des connexions et intégrer des applications de manière rapide et efficace, cette solution offre un environnement Cloud fiable et transparent, parfaitement adapté aux scénarios de dématérialisation des factures. Codit Integration Cloud est associé à des services gérés, ce qui positionne l'ensemble sur le segment de l'« Integration as a Service ». Codit prend ainsi en charge la mise en œuvre, l'hébergement, le suivi et le support de tous les processus ZESPRI.

La mise en place de cette solution d'intégration a pu être réalisée facilement, en l'espace de quelques jours.

Raj Kant, Directeur des Systèmes d'Information et François Caudron, Business Analyst chez ZESPRI Europe, s'expriment sur le choix de Codit Integration Cloud : quel a été l'impact du projet au sein de la société ? Quels sont les avantages de cette nouvelle solution de facturation électronique ? Comment la collaboration avec Codit s'est-elle déroulée ? Avant même de lancer un appel d'offres, l'équipe de ZESPRI a réalisé une vaste analyse des coûts et des avantages d'un tel projet afin de déterminer si la dématérialisation pouvait apporter un véritable bénéfice à l'entreprise. Il s'est rapidement avéré qu'à moyen terme, un processus de facturation entièrement automatisé offrirait une véritable rentabilité.

Critères de décision

Aucune contrainte technologique n'existant, toutes les portes restaient ouvertes quant au choix d'une solution pouvant être efficacement connectée à un environnement SAP. La solution se devait cependant de respecter parfaitement la réglementation, aucune connaissance ou expérience sur le sujet n'étant disponible à ce stade au sein du groupe ZESPRI. L'autre exigence majeure concernait l'adaptabilité de la solution : elle devait être capable d'évoluer dans le temps.

« Cette capacité d'évolution couvrait un double enjeu », indique Raj Kant, « d'une part, nous commençons avec l'intégration d'un seul client, mais notre intention était bien d'étendre ce dispositif à d'autres clients. La solution que nous cherchions devait donc proposer cette option de manière à ne pas tout recommencer. Par ailleurs, la législation sur la facturation électronique est en perpétuelle évolution. Nous voulions une solution capable de s'adapter rapidement aux changements de réglementation ».

Pourquoi ZESPRI Europe a opté pour Codit Integration Cloud

Solution professionnelle et conviviale, la plate-forme en ligne Codit Integration Cloud permet de répondre parfaitement aux besoins de ses clients. L'autre avantage de cette solution réside dans le mode « Integration as a Service » qui permet aux clients de Codit de bénéficier de toute l'expérience accumulée par Codit en matière d'intégration.

« Des précédentes rencontres avec Codit, nous savions que nous allions traiter avec un partenaire très en pointe. Codit Integration Cloud a été conçu par Codit et repose sur leur expertise unique. Pour mettre en place cette solution adaptée à la facturation électronique, Codit a investi en recherche-développement et a fait le tour des aspects juridiques de la dématérialisation », indique Raj Kant.

Avantages

- Respect des obligations légales de la facturation électronique
- Augmentation de l'efficacité dans le processus de facturation et réduction des erreurs
- Réduction des coûts par l'automatisation du traitement des factures
- Pas d'investissement initial - ZESPRI paie seulement pour ce qui est utilisé
- Pas d'ennuis liés à la gestion technique de la plate-forme
- Solution qui peut croître avec l'entreprise et facilement s'adapter aux nouvelles réglementations
- Rapports détaillés et intégrés via le Cloud
- Amélioration de la satisfaction client grâce à la mise à disposition d'un nouveau service





« Quand j'ai entendu parler d'une demande de facturation électronique émanant d'un client, ma principale préoccupation a été le respect de la réglementation en matière de facturation – et de facturation électronique en particulier. Je ne souhaitais pas investir dans une solution sur-mesure conçue pour un seul client. J'avais besoin que la solution puisse s'adapter aux demandes ultérieures. Nous avons trouvé une réponse à toutes ces questions avec Codit – sans que cela ne monopolise notre Département Finance. La solution de facturation électronique Codit est très stable et je suis impatiente d'offrir cette option à d'autres clients ».

Jacqueline Hendricks,
Responsable Financier Europe,
au sujet du projet de facturation électronique.

Mise en oeuvre

Après un briefing sur place dans les locaux de ZESPRI, Codit a démarré le projet en connectant le Codit Integration Cloud avec l'environnement SAP hébergé hors-site. Dans l'ensemble, la mise en œuvre complète n'a pas duré plus de trois jours. Pour ZESPRI, le projet s'est déroulé sans accroc. François Caudron confirme : « d'un point de vue de gestion de projet, Codit a vraiment pris les devants. Pour nous, le projet s'est avéré très simple. Pas de problèmes techniques, pas de complications ». Pour Sam Vanhoutte, Directeur du Département Technologie et Responsable Produit : « avec ZESPRI, nous avons défini une cartographie du projet. A partir de là, nous avons pris en charge l'ensemble du projet, entrant directement en contact pour les tests avec le client de ZESPRI ».

L'importance du projet pour ZESPRI

La mise en place de la facturation électronique était un projet majeur pour l'entreprise. Selon Raj Kant : « nous avons besoin que ce premier scénario de facturation en ligne soit parfaitement mené à bien car nous souhaitons, dans un second temps, offrir cette opportunité à tous nos clients. De plus, nous avons déjà une solution d'intégration tournant sur Microsoft BizTalk et cette solution interne devait être parfaitement intégrée au Codit Integration Cloud. Il ne devait pas y avoir d'accroc – et c'est effectivement ce qui s'est passé. »

Avantages de la facturation électronique pour les équipes et pour l'entreprise

ZESPRI a identifié divers avantages à la solution de facturation électronique – à différents niveaux. Pour François Caudron : « tout d'abord, l'équipe informatique peut pleinement compter sur l'appui technique fourni par Codit Managed Services dans le cadre de son package Cloud. Nous nous sentons en sécurité dans ce domaine. D'autre part, en tant qu'entreprise, nous avons une offre plus compétitive, car nous sommes maintenant en mesure d'offrir à nos clients un service supplémentaire. Nous savons désormais que nous pouvons répondre aux attentes des clients qui nous demandent la facturation électronique et que nous pouvons leur offrir exactement le service qu'ils souhaitent. Enfin, notre service comptable et financier est particulièrement heureux d'avoir été libéré d'une quantité significative de paperasse et du traitement manuel des factures. Le projet a eu un impact minime sur leur organisation et ils bénéficient pleinement des avantages de la solution : moins de manipulation de documents, aucune facture égarée, erreurs de facturation réduites, paiements plus rapides... Dernier point, qui n'est pas le moindre : nous pouvons aisément visualiser les factures en ligne, en toute sécurité ».

Codit Integration Cloud avec services d'infogérance

« Nous savons désormais que nous pouvons répondre à la demande de nos clients lorsqu'ils abordent le sujet de la facturation électronique »

François Caudron,
Business Analyst

Codit Integration Cloud inclut des services d'infogérance, ce qui signifie que les clients n'ont plus à se soucier des serveurs, de la surveillance, des alertes, des infrastructures ou de la gestion de la solution. Pour Danny Buysse, Architecte en Chef et Responsable des Services Infogérés : « à titre d'exemple, l'une des choses que nous faisons est de surveiller de manière proactive la plate-forme et de signaler immédiatement toute activité commerciale non-standard ». Codit s'occupe de la mise en œuvre, de l'hébergement, de l'exploitation et de la maintenance, tandis que le client peut garder la pleine visibilité technique et fonctionnelle sur ses flux par le biais de divers outils de suivi et d'alerte.

Ce que dit ZESPRI au sujet de sa collaboration avec Codit

« Codit est une équipe fantastique, très compétente et flexible. Elle s'approprie pleinement le projet pour assurer la livraison, sans retard et avec un appui continu. Peu importe l'heure de la journée, l'équipe assure une transition complète et sans accroc ! L'approche de Codit apporte de l'efficacité et de la structure à un projet de cette nature », indique François Caudron, « nous apprécions particulièrement l'approche très directe de Sam Vanhoutte, le responsable du projet, et l'engagement de l'équipe de Managed Services, attentive aux moindres détails et prompte à anticiper les étapes suivantes ».

« Si d'aventure on me demandait conseil sur le choix de Codit comme prestataire, je répondrais sans hésitation : inutile d'y réfléchir plus longtemps, foncez ! » confirme Raj Kant. Avant d'ajouter : « c'est la première solution Cloud pour ZESPRI EUROPE, et c'est une vraie réussite ».

« Si vous désirez être tranquille la nuit, Codit est un excellent choix ! »

Raj Kant, Information Systems Manager

Recommandations aux entreprises qui désirent passer à la facturation électronique

Pour démarrer un projet de facturation électronique, Raj Kant met l'accent sur l'importance d'une bonne préparation : « il est très important de comprendre et de documenter la partie opérationnelle du projet. C'est la clé pour bien appréhender le processus de facturation électronique et avoir divers cas de figure pour les tests. En plus de cela, sélectionnez le bon partenaire pour votre société. Si vous souhaitez passer des nuits paisibles, Codit est un excellent choix ! »

www.zespri.eu



Raj Kant, Directeur des Systèmes d'Information
François Caudron, Business Analyst
Jacqueline Hendricks, Responsable Financier Europe

