



www.ZESPRI.eu

MEER EFFICIENTIE, BESPARINGEN EN KLANTENTEVREDENHEID BIJ ZESPRI DANKZIJ E-INVOICING

De klant

De organisatie van ZESPRI is behoorlijk uniek. De groep is in handen van een 2700-tal Nieuw-Zeelandse kiwi-boeren, die instaan voor het telen van ZESPRI kiwi's, volledig in lijn met het kwaliteitssysteem. Om de verkoop en marketing in Europa te verzorgen, richtte ZESPRI twee Europese dochterondernemingen op waaronder ZESPRI International (Europe). Naast het hoofdkantoor in België heeft ZESPRI Europe een uitgebreid netwerk van lokale verkoop- en marketingspecialisten in de belangrijkste Europese landen. De ZESPRI kiwi's komen toe in vier Europese havens: Zeebrugge (België), Tarragona en Marin (Spanje) en Porto Vado (Italië). In 2011/2012 kende ZESPRI een wereldwijde verkoop van \$1,62 miljard en verkocht het 55,4 miljoen bakken kiwi's in Europa en het Midden-Oosten.

De uitdaging

ZESPRI Europe ging op zoek naar een oplossing voor elektronische facturatie (e-facturatie, of e-Invoicing) in het kader van een gentlemen's agreement met een grote klant. Ze wilden klein starten en al doende leren, maar keken resoluut uit naar een future-proof systeem. Een framework dat kon groeien en steeds meer klanten kon connecteren. De organisatie stelde strikte voorwaarden op het gebied van de wettelijke richtlijnen rond e-Invoicing: de nieuwe oplossing moest niet alleen nù compliant zijn, maar dat ook blijven. Ook veiligheid was bijzonder belangrijk.

De oplossing

Codit implementeerde een online platform gebouwd op Microsoft Windows Azure technologie: Codit Integration Cloud. Zo ontwikkeld dat het snel en efficiënt nieuwe connecties en integraties kan activeren, biedt het een betrouwbare en transparante cloud-gebaseerde omgeving die uitermate geschikt is voor e-Invoicing doeleinden. Codit Integration Cloud wordt altijd beheerd door Managed Services, waardoor Codit de volledige implementatie, hosting, werking en support van de ZESPRI processen voor zijn rekening neemt. Dit heet ook wel "Integration as a Service". Omdat ZESPRI koos voor Codit Integration Cloud, stond de integratie-, en dus e-Invoicing oplossing, in amper enkele dagen en zonder horten en stoten helemaal op punt en klaar voor gebruik.

Raj Kant, Information Systems Manager en François Caudron, Business Analyst bij ZESPRI Europe, vertellen in een interview waarom ze kozen voor Codit Integration Cloud, welke impact het project had binnen de onderneming, welke voordelen ze ervaren met het nieuwe e-facturatie systeem en hoe de samenwerking met Codit voor hen verlopen was. Voordat kandidaat-leveranciers werden geïnterpelleerd, maakte hun team een grondige kosten-batenanalyse om te berekenen of e-Invoicing een goede strategische zet zou zijn voor ZESPRI. Al snel werd duidelijk dat een volledig geautomatiseerd facturatieproces op de lange termijn de meest kostenefficiënte keuze was.

Beslissingscriteria

Op technologisch vlak stonden alle deuren open, tenminste voor zover een efficiënte connectie met de SAP omgeving opgezet kon worden. Legaal moest de nieuwe oplossing voldoen aan de wetgeving rond e-Invoicing, omdat ZESPRI die kennis niet onmiddellijk binnen handbereik had. Flexibiliteit was ook doorslaggevende factor, en in dat kader wilde ZESPRI vooral een toekomstbestendig systeem.

“Future-proof op twee gebieden”, legt Raj Kant uit. “We zijn gestart met de integratie van één klant op het e-Invoicing platform maar dat zullen er op termijn absoluut veel meer worden. Ik wou niet dat dat rework met zich meebrengt. Bovendien verwachten we op termijn wel degelijk nog wijzigingen aan de wetgeving rond elektronische facturatie; die willen we snel geïmplementeerd zien in onze e-Invoicing applicatie.”

Waarom ZESPRI Europe koos voor Codit Integration Cloud

Het online integratieplatform Codit Integration Cloud voldoet aan alle vereisten van ZESPRI en is bovendien een business-georiënteerd en gebruiksvriendelijk platform. Het gaf ZESPRI alleen maar winst, want de expertise die Codit heeft op het gebied van integratie, wordt via het platform “as a service” aangeboden.

“We waren al eerder met Codit in contact gekomen en wisten, op hun expertise kunnen we bouwen. Codit Integration Cloud is volledig door Codit ontwikkeld, gesteund op hun ervaring en kennis. Om de cloud-oplossing te optimaliseren voor e-facturatie, hebben ze heel wat geïnvesteerd – zowel op technologisch als legaal vlak” bevestigt Raj Kant.

Voordelen

- Compliant met de wetgeving rond e-Invoicing
- Verhoogde efficiëntie in het facturatieproces en minder fouten
- Kostenbesparing door de automatisatie van de (manuele) verwerking van facturen
- Geen voorafgaandelijke investeringen nodig – ZESPRI betaalt in functie van gebruikt volume
- Geen zorgen over de werking van het platform
- Future-proof oplossing: groeit mee met het bedrijf en laat zich snel aanpassen aan nieuwe wetgeving
- Gedetailleerde en geïntegreerde rapportering via de cloud
- Meer klantentevredenheid: niet alleen voldoet ZESPRI aan de verwachtingen, ook de dienstverlening is uitgebreid en verbeterd





“Toen ik vernam dat één van onze klanten volledig wou switchen naar elektronische facturatie, vreesde ik vooral het up-to-date blijven met lokale wetgevingen en de evoluties rond e-facturatie in het algemeen. Ik wou niet investeren in een oplossing op maat van één klant; het moest kunnen groeien. Geruststellingen vonden we bij Codit, en hun voorstel vroeg amper een minimale inspanning aan ons financieel team. De e-Invoicing applicatie van Codit is zeer solide. Ik kijk er naar uit deze extra service ook aan andere klanten als optie aan te bieden.”

Jacqueline Hendriks,
Finance Manager Europe, over
het e-Invoicing project.

De implementatie

Na een eerste briefing bij de klant nam Codit het project management over. Als eerste werd – op basis van ZESPRI’s analyse – de connectie tussen Codit Integration Cloud en de SAP omgeving opgezet. De volledige implementatie nam niet langer dan drie dagen in beslag. Voor ZESPRI verliep alles heel vlot, volgens François Caudron: “Codit nam als project manager ook echt de lead in het project. Voor ons liep het als een trein. Zonder technische problemen, zonder zorgen.”

Sam Vanhoutte, Codit’s Chief Technology Officer en Product Manager: “De mapping hebben we samen met ZESPRI gedefinieerd. Na de implementatie van de processen stonden we in direct contact met ZESPRI’s eindklant.”

Impact van het project

Dit e-facturatie project was voor ZESPRI toch wel een belangrijk project, zo vertelt Raj Kant. “Het eerste scenario moest helemaal goed zitten omdat we het willen uitrollen naar alle klanten. Bovendien draait er op premises een Microsoft BizTalk omgeving die ook moest integreren met Codit Integration Cloud. Het moest meteen juist zitten. Dankzij de specialisatie van Codit in integratie op basis Microsoft technologie was dat geen enkel probleem.”

Voordelen van de e-facturatie oplossing – voor het team en voor de onderneming

ZESPRI ziet heel wat voordelen aan de oplossing, op verschillende niveaus. François licht toe: “Ten eerste kunnen we als IT team volledig vertrouwen op de technische ondersteuning van Codit Managed Services. Die support zit gebeiteld in de cloud-gebaseerde omgeving – op dat gebied zitten we dus veilig. Ten tweede zijn we nu als bedrijf competitiever, omdat we onze klanten deze extra dienst kunnen leveren. We lossen verwachtingen in en leveren informatie op de manier dat de klant het wil. Ten derde is ook ons financieel departement blij: verlost van bergen papierwerk en manuele handelingen. Zij ondervonden haast geen hinder tijdens de implementatie, maar genieten nu wel volop van het eindresultaat: minder manuele verwerking, minder verloren facturen, minder fouten, snellere betalingen... En ook belangrijk: we kunnen de facturen nu snel visualiseren in een leesbaar printformaat.”

Codit Integration Cloud – hand in hand met Managed Services

“We kunnen nu de verwachtingen van onze klanten op het gebied van e-Invoicing inlossen.”

François Caudron,
Business Analyst

Managed Services wordt automatisch voorzien in Codit Integration Cloud. Dat betekent dat klanten zich geen zorgen moeten maken over servers, monitoring, alerts, infrastructuur of het beheer van de applicatie. Danny Buysse, Lead architect en Managed Services Manager legt uit: “Eén van de zaken die we bijvoorbeeld doen, is het platform proactief monitoren; we brengen daarbij onmiddellijk rapport uit van zodra we stoten op anomalieën.” Codit neemt de implementatie, hosting, werking en support van de processen voor zijn rekening. De klant behoudt daarbij het volledige technische en functionele inzicht in de processen door een samenspel van monitoring en alerts.

Werken met Codit als partner

“Codit is een fantastisch team, dat zijn vak kent en flexibel te werk gaat. Ze trekken de kar om zonder uitstel op te kunnen leveren en bieden continue ondersteuning. Dag of nacht, het team zorgt voor een vlot verloop. Hun aanpak getuigt van structuur en efficiëntie” aldus François. “Vooral de no-nonsense aanpak van Sam Vanhoutte, projectleider, en het engagement van het Managed Services team weten we te appreciëren. Ze denken aan het kleinste detail en altijd drie stappen vooruit.”

“Niet nadenken, gewoon doen!” antwoordt Raj Kant op de vraag wat hij anderen zou aanbevelen over een samenwerking met Codit. “Dit is de eerste cloud-gebaseerde oplossing binnen ZESPRI Europe en het is een echt succes!”

“Als je op beide oren wil slapen, is Codit zeker een goede keuze!”

Raj Kant, Information Systems Manager

Aanbevelingen voor bedrijven die e-facturatie overwegen

Raj duidt op het belang van een goede voorbereiding. “Als je start met e-Invoicing, moet je eerst de business kant van het project goed begrijpen en volledig in kaart brengen. Daarnaast wil je ook het hele e-facturatie systeem en scenario vatten en moet je verschillende types facturen ter beschikking hebben om te testen. Last but not least, kies ook de juiste partner voor jouw bedrijf. Als je op beide oren wil slapen, is Codit zeker een goede keuze!”

www.zespri.eu



vlnr: Raj Kant - Information Systems Manager,
François Caudron - Business Analyst,
Jacqueline Hendriks - Finance Manager ZESPRI Europe

