



UNE OFFRE INNOVANTE D'ASSURANCE NUMÉRIQUE AUTOMATISÉE DANS LE CLOUD

Compagnie de réassurance depuis 150 ans, Swiss Re utilise Microsoft Azure pour explorer de nouveaux modèles commerciaux

Traditionnellement, la réassurance concerne les compagnies d'assurances qui souhaitent protéger leurs portefeuilles des dommages à grande échelle, comme par exemple un séisme. Swiss Re, un des premiers fournisseurs de réassurance et de services d'assurance, est connu en tant qu'entreprise à forte intensité de connaissance (« knowledge company »). Elle cherche à se différencier toujours plus de ses concurrents en exploitant le digital et en créant de nouveaux modèles commerciaux.

Ces dernières années, l'entreprise a cherché une façon de diversifier ses offres. Le premier projet a été initié suite à un partenariat stratégique avec FlightStats, fournisseur mondial de données de vol en temps réel. Dans la procédure d'assurance classique, les passagers d'un vol doivent effectuer une réclamation pour être indemnisés pour les retards, les annulations ou les dommages. Cette procédure de réclamation est chronophage, l'instruction du dossier peut être ralentie par des erreurs, etc. Grâce au nouveau modèle, conçu sur une plateforme d'assurance numérique automatisée, un passager peut réserver un vol et souscrire à une assurance peu coûteuse en même temps. Si le vol est retardé, annulé ou dérouté, l'assuré est automatiquement indemnisé, généralement dans l'heure qui suit.

Cette nouvelle offre de Swiss Re fonctionne comme une solution « Plug and Play » pour les distributeurs tels que les compagnies aériennes, les agences de voyage ou encore les assureurs primaires. Cette solution d'assurance révolutionnaire est désormais déployable à l'échelle mondiale et à d'autres secteurs d'activité. Cela renforce et confirme la compétitivité de Swiss Re dans le secteur de l'assurance, en permettant une stratégie de croissance avec accès à des pools de risque généralement non réassurés.

www.swissre.com



« Cudit et expert dans l'intégration des technologies Azure connaît mieux que quiconque ce produit. L'entreprise investit continuellement dans le développement de son expertise technologique Microsoft et peut donc garantir la réalisation d'un service parfaitement opérationnel en respectant des contraintes de temps et de budget »

Jürg Staub,
Head of Technical Architecture for Property and Casualty chez Swiss Re

Les opportunités pour Swiss Re :

1. Se concentrer sur sa différenciation pour accéder à de nouveaux pools de risque

En développant des solutions innovantes.

2. Etablir de nouveaux modèles commerciaux

Les produits d'assurance paramétrique constituent une proposition de valeur unique pour les consommateurs finaux

à travers une indemnisation automatisée sans nécessité de faire une réclamation au préalable.

3. Créer une plateforme d'assurance numérique entièrement automatisée

Basée sur le Cloud, la solution est flexible, mondialement extensible et rentable. Grâce à l'expertise de Cudit dans les technologies Microsoft Azure, ses produits

et ses services, une solution entièrement opérationnelle a pu être déployée en un délai record de seulement 8 mois.

4. Développer des activités sur de nouveaux marchés

Le potentiel de croissance est élevé car le modèle est facilement reproductible pour d'autres produits paramétriques.

Un service parfaitement fonctionnel avec Azure PaaS

La nouvelle solution de micro-assurance numérique devait répondre à un certain nombre de besoins spécifiques. Elle devait être flexible, basée sur le Cloud et facilement déployable à l'échelle mondiale. Swiss Re voulait également adopter une démarche DevOps pour assurer une intégration continue. De ce fait, il était clair que la solution devait fonctionner comme un service dans le Cloud.

Swiss Re a étudié plusieurs options et a finalement opté pour Microsoft et son offre Azure PaaS (Platform-as-a-Service). « Nous lançons un nouveau modèle commercial avec des transactions rapides, moyennant

des primes peu élevées, qui devait être flexible, rentable et intégré dans le Cloud. Par conséquent, nous devions nous éloigner des solutions «sur site» coûteuses », explique Jürg Staub, Head of Technical Architecture for Property and Casualty chez Swiss Re. « Microsoft Azure est une solution accessible et évolutive qui correspond parfaitement à nos attentes ».

Pour ce projet, Microsoft a recommandé Cudit, son plus important partenaire européen pour l'intégration et les solutions Cloud. L'entreprise, qui possède un bureau à Zurich et dont le siège se trouve en Belgique, est spécialisée dans les

solutions Microsoft Azure. Elle correspondait parfaitement aux besoins du projet.

« La plateforme Azure et ses nombreux services peuvent ressembler à une jungle IT », déclare Jürg Staub. « Cudit, en tant que Microsoft Gold Partner et expert dans l'intégration des technologies Azure connaît mieux que quiconque ce produit. L'entreprise investit continuellement dans le développement de son expertise technologique Microsoft et peut donc garantir la réalisation d'un service parfaitement opérationnel en respectant des contraintes de temps et de budget ».



Un développement et une intégration continus

Après la création, en quelques semaines, d'un prototype fonctionnel du modèle de micro-service utilisant Azure, l'implémentation dans le Cloud a été réalisée. Thorsten Korell, directeur général de Codit Suisse : « nous avons mis à disposition des analystes de Swiss Re l'équivalent de cinq années de données de vol et nous avons ensuite étendu le prototype, en le rendant plus résistant en cas d'utilisation intensive et en permettant que la solution soit déployée à travers le monde entier, dans une architecture multi-tenant ».

Les deux entreprises ont utilisé l'outil Visual Studio Team Services, une solution pour les développeurs basée sur le Cloud, leur permettant de travailler à distance en équipe. Luis Delgado, Directeur Technique chez Codit Suisse : « Visual Studio Team Services a été d'une grande aide pour ce projet. Cet outil a permis une intégration et un déploiement automatisés continus. Nous avons pu créer un environnement de travail favorisant la collaboration en parta-

geant des éléments avec les équipes de Swiss Re, ce qui a permis de tester les développements et assurer la réalisation d'une solution flexible et évolutive ».

Alan Wales, Senior Solution Architect, Property and Casualty chez Swiss Re confirme : « Nous avons pu tester simultanément des millions de polices de micro-assurance. Donc, nous étions plutôt confiants au moment de la mise en production sur le fait que notre système était scalable, rapide et précis. Tous les tests étaient effectués automatiquement, et nous avons utilisé de véritables vols, prix, réservations et réclamations. Nous savions que le produit final serait stable et sûr ».

Au cours de la phase de développement, Codit a déployé différents services Azure. Tom Kerkhove, consultant Azure chez Codit et Microsoft Azure MVP explique : « nous avons utilisé Azure App Service pour créer une interface web où les clients peuvent interagir avec le module de reporting.

Les compte-rendus eux-mêmes sont générés en utilisant Microsoft Power BI. Azure API Management facilite le déploiement et la disponibilité de l'infrastructure API pour notre plateforme mondiale, rendant l'utilisation de nos services plus simple pour les tierces parties. En exploitant la puissance d'Azure Logic Apps, nous avons construit un flux de travail pour automatiser et gérer le système. Nous avons entièrement tiré profit de nombreux services Azure pour mener à bien ce projet. Et tout se passe dans le Cloud ».

Mais il y a encore plus d'avantages. Luis Delgado ajoute d'ailleurs : « nous utilisons Azure SQL Database avec Elastic Pools, qui simplifie la gestion de bases de données partagées ou partitionnées. Cela permet de partager la puissance de traitement entre les clients et de réduire les coûts dans le même temps. En employant Codit Managed Services, Swiss Re n'a plus besoin d'une équipe IT spécifique pour faire fonctionner la solution ».

« En utilisant Azure comme Platform-as-a-Service et en s'appuyant sur les meilleures pratiques, nous pouvons facilement adapter ce micro-service d'assurance innovant à d'autres scénarios d'assurance et le déployer à l'échelle mondiale, en utilisant des modèles d'assurance paramétrique et la puissance du Cloud. »

Alan Wales, Senior Solution Architect, Property and Casualty chez Swiss Re



Une assurance entièrement automatisée pour les produits paramétriques conçue en seulement huit mois

Le résultat de la collaboration entre Swiss Re et Codit est une plateforme d'assurance automatisée pour les produits paramétriques qui est unique dans sa flexibilité et sa réalisation. Grâce à la flexibilité d'Azure et à l'expertise de Codit, le projet est passé de simple concept à une solution fiable dans le Cloud en seulement huit mois. Ce service d'assurance révolutionnaire est désormais déployable à l'échelle mondiale et sur d'autres secteurs d'activité, renforçant et confirmant la compétitivité de Swiss Re dans

le domaine des assurances. Swiss Re travaille actuellement sur de nouvelles fonctionnalités, dont un système de paiement intégré et un moteur de tarification amélioré.

« Nous voyons déjà un retour sur investissement », déclare Alan Wales. « Cela nous a encouragé à identifier des projets dans d'autres domaines, fonctionnellement similaires, où des services Azure automatisés basés sur le Cloud, peuvent être déployés. Ce mode de travail nous permettra de réutiliser un grand nombre de

services. Nous sommes convaincus que cette plateforme ne peut que nous apporter des avantages ».

Alan Wales conclut : « Avec ce nouveau micro-service, nous avons révolutionné le monde de l'assurance. Nous pensons le déployer sur d'autres segments de micro-assurances dans un avenir proche. Notre partenariat avec Codit continue, puisque nous avons commencé d'autres projets, dont certains qui englobent l'Internet des Objets. »



Swiss Re

Fondé en 1863, avec des bureaux dans plus de 25 pays et un chiffre d'affaires de 33 milliards de dollars en 2016, le Groupe Swiss Re est un des premiers fournisseurs de réassurance, assurance et autres services de transfert de risque basés sur l'assurance. En traitant en direct mais aussi en travaillant par l'intermédiaire de courtiers, sa base mondiale de clients est composée de compagnies d'assurance, d'entreprises de moyenne à grande taille et d'acteurs du secteur public. Des produits standards aux assurances sur mesure dans tous les secteurs d'activité, Swiss Re met à disposition la solidité de son capital, son expertise et sa puissance d'innovation pour permettre aux entreprises d'assumer les risques qui pèsent sur leur croissance et leur développement.